



HYGIENE PLUS[®] ofrece el **Certificado H+ Profesional** específico para empresas del sector de la limpieza en el que ha desarrollado una metodología y procedimientos que recogen toda su experiencia y conocimiento. Además, certifican una operativa y desempeño de calidad y excelencia.

Objeto

El objeto del **Certificado H+ Profesional** para empresas de limpieza es el de mejorar la imagen y el prestigio del trabajo que desarrollan dichas empresas, y asegurar la confianza y el elevado nivel ante sus clientes.

De esta manera, se consigue una mejor percepción de la calidad del proveedor de servicios de limpieza.

El **Certificado H+ Profesional** está orientado a aportar un valor añadido tangible y específico a la línea de negocio de limpieza. Por tanto, se consigue que el cliente dé la importancia que tiene a la limpieza y a la higiene de su establecimiento y confíe en la empresa certificada.

El **Certificado H+ Profesional** para empresas de limpieza otorgado por **HYGIENE PLUS[®]** está basado en las normas no certificables UNE-EN 13549:2002 Servicios de limpieza. Requisitos básicos y recomendaciones para los sistemas de medición de la calidad y NS-INSTA 800:2010 Calidad de limpieza - Sistema de medición para la evaluación y calificación de calidad de limpieza. Se complementa con criterios y parámetros introducidos por nuestro equipo, basados en nuestra dilatada experiencia en el sector y formación en ámbito de la higiene ambiental y salud pública.

Diferencias con otros sistemas de calidad

Las principales diferencias con sistemas de gestión de la calidad bajo estándares generales como ISO 9001 del **Certificado H+ Profesional** son:

- **Optimiza los recursos:** Es específica para los procesos productivos y que afectan directamente al resultado, no interviene en procesos adyacentes.
- El proceso de obtención del certificado no sólo se orienta a la satisfacción del cliente, también estamos orientados hacia la **eficacia de la empresa**.
- No se requiere de procedimientos adicionales ni registros con poco o nulo valor añadido.
- No se busca encontrar “No Conformidades” como justificación del trabajo, sino que se busca asegurarse de que los **procedimientos son correctos** y están bien ejecutados.

- A diferencia de otros sistemas de calidad, **HYGIENE PLUS⁺** promueve la mejora continua en función de la capacidad actual de la empresa de limpieza; y siempre orientada al resultado.

Alcance del Certificado H+ Profesional

Durante el proceso de acreditación se revisan los siguientes puntos:

- Procedimientos y desarrollo de protocolos.
- Detección de necesidades de limpieza en el cliente y elaboración de planes de limpieza.
- Selección de productos y maquinaria.
- Formación del personal de limpieza.
- Canal de comunicación con el cliente.

Cómo se diferencia de la competencia

- ✓ El **Certificado H+ Profesional** es el **primer certificado exclusivo** para empresas del sector limpieza. El valor que aporta a las empresas certificadas es una mayor fiabilidad para sus clientes. Procedimientos contrastados.
- ✓ El **Certificado H+ Profesional** supone una diferenciación de la empresa certificada respecto del resto de la competencia, haciendo que el precio no sea el mayor valor diferencial.
- ✓ Los clientes eligen a las empresas certificadas, que les garantizan una mayor fiabilidad en su operativa y resultados.
- ✓ Además, entrarás a formar parte del **Club de Empresas Certificadas** con visibilidad a través de nuestra web y redes sociales.



Enfoque medioambiental

La protección al medio ambiente debería ser una prioridad en cualquier empresa de servicios de limpieza que se precie de cumplir con unos altos estándares de calidad. Es por este motivo que en la Acreditación por **HYGIENE PLUS⁺** a empresas de limpieza se da un valor importante y se visibiliza de cara al exterior.

Este aspecto medioambiental va más allá de la mera utilización de productos con ecoetiqueta: correcta gestión del agua, utilización adecuada de los productos de limpieza, procedimientos orientados a la disminución del consumo de combustibles fósiles, etc. Lo que redundará en un ahorro de costes adicional.